

Enquête de satisfaction : www.traiteur-aligot-aubrac.fr

Chère Cliente, Cher Client, toute l'équipe du Traiteur d'Aubrac espère que votre réception a été une réussite.

Votre avis nous sera très précieux pour améliorer la qualité de nos prestations.

Qui êtes-vous ?

N° équipe :

Civilité	<input type="checkbox"/> Mr	<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> Mlle
Votre Nom		
Votre Prénom		
Votre Société (s'il y a lieu)		
Votre Code Postal		
Votre adresse E-mail		
Votre numéro de téléphone		
Date de la réception		
Evènement de cette commande (anniversaire, fête...)		

Comment avez-vous découvert notre site ?

- Pages Jaunes Papier
- Pages Jaunes Web
- Moteur de recherche : précisez le nom :
- Site annuaire/site autre : précisez le nom :
- Publicité : précisez le lieu :
- Salon du mariage : précisez la date :
- Présence sur un évènement familial organisé par notre traiteur
- Présence sur un évènement professionnel organisé par notre traiteur
- Autre : précisez :

Grille de notation : (veuillez cocher les cases)

Note de 1 (mécontent) à 5 (satisfait)	1	2	3	4	5
Qualité de l'accueil					
Qualité du suivi commercial					
Clarté du devis et des conditions de vente					
Respect du devis					
Qualité de la livraison					
Qualité de présentation des pièces de restauration					
Les saveurs					
Quantités					
Respect du timing					
La réception en général					

Suggestions et observations :

.....

.....

.....

Petit mot pour le livre d'or :

.....

.....

.....

Comment avez-vous trouvé le site ?

Très bien **Bien** **Pas bien**

Un avis, des suggestions ou des idées sur le site :

.....

.....

Fait le :

à :

Signature :